Preise und Leistungen
netzunabhängig

Internationale Telefonie (€/Min.)[2]	brutto	(netto)
Service 00800	kostenlos	
Privatkunden		
Europa	€ 0,22	(€ 0,1933)
Resteuropa / Nordamerika	€ 1,49	(€ 1,2521)
Übrige Welt	€ 1,99	(€ 1,6723)
Geschäftskunden		
Europa	€ 0,99	(€ 0,8319)
Resteuropa / Nordamerika	€ 1,49	(€ 1,2521)
Übrige Welt	€ 1,99	(€ 1,6723)

Preise und Leistungen

Im Netz der Telefónica

Rufumleitung[5] (€/Min.)	brutto	(netto)
zur eigenen Mailbox	kostenlos	
zu einem Telefónica Anschluss	tarifabhängig	
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig	
ins Ausland	tarifabhängig	

Anrufweiterleitung (nur o2 Genion-Tarife) (€/Min.)		
Weiterleitung eingehender Gespräche auf Ihre o2 Genion-Festnetznummer		
auf Ihre Mailbox/Abwesenheitsansage	kostenlos	
auf Ihre Mobilfunknummer von freenet	€ 0,29	(€ 0,2437)

Anrufweiterleitung ändern		
über die Kurzwahl 1010 (Anrufmanager)	kostenlos	
über den Kundenservice	€ 15,00	(€ 12,605)

Halten (€/Min.)	
Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig

SMS-Sonderdienste (€/SMS)	brutto	(netto)
SMS ins Festnetz der DTAG als SMS[6]	€ 0,20	(€ 0,1681)
SMS ins Festnetz der DTAG (Sprach-SMS)[6]	€ 0,20	(€ 0,1681)
SMS als E-Mail	€ 0,20	(€ 0,1681)
SMS als Fax	€ 1,00	(€ 0,8403)
Mobile Premium-SMS-Dienste	anbieterabhängig	

GPRS by Call	brutto	(netto)
WAP & WEB (10 KB)	tarifabhängig	

Videotelefonie (€/ Min.) (Taktung 60/60)	(brutto)	(netto)
innerhalb Deutschlands, abgehend, ganztägig		
Festnetz, Netzintern und Mailbox	€ 0,69	(€ 0,5800)
Netzextern	€ 0,99	(€ 0,8320)
Aus Deutschland ins Ausland (International), abgehend, ganztägig/ Minutenpreise im Ausland (Roaming), abgehend, ganztägig/ Minutenpreise im Ausland (Roaming), eingehend, ganztägig		
Zone 1[7]	€ 1,99	(€ 1,6723)
Zone 2[7]	€ 2,49	(€ 2,0924)
Zone 3[7]	€ 3,99	(€ 3,3530)

Mobilbox	brutto	(netto)
Mailbox Standard	kostenlos	
Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten		
Innerhalb Deutschlands	kostenlos	
Abfrage über Kurzwahl 333	tarifabhängig	
CallReturn (Rückruf aus der Mailbox)[8]	tarifabhängig	

Service und Sonderrufnummern national [9] (ggf. zzgl. Grundpreis (brutto)) (€/Min.)	brutto	(netto)
Service 032	€ 0,09	(€ 0,0756)
Service 0181 bis 0189	€ 0,49	(€ 0,4118)
Thuraya 00882-16 (Satellitenverbindung)	€ 6,95	(€ 5,8403)
Seenotfälle 124124	€ 0,60	(€ 0,5042)
ADAC Stauinfo 22499 (zzgl. 0,49 €/ Verbindung)	€ 0,42	(€ 0,3529)
ADAC Operator 22531	€ 1,49	(€ 1,2521)
ADAC Pannenservice 222222 (zzgl. 0,49 €/ Verbindung)	€ 0,00	(€ 0,0000)
ADAC Operator 22411 (zzgl. 1,69 €/ Verbindung)	€ 0,00	(€ 0,0000)
Taxizentralen 8294	€ 0,69	(€ 0,5798)
Auskunft 11890, 11877	€ 0,60	(€ 0,5042)
Auskunft 11813, 118000 (zzgl. 0,75 €/ Verbindung)	€ 0,99	(€ 0,8319)
Auskunft 11833	€ 1,19	(€ 1,0000)
Auskunft 11864 (zzgl. 0,99 €/ Verbindung)	€ 1,39	(€ 1,1681)
Auskunft 11811, 11850	€ 1,49	(€ 1,2521)
Auskunft 11893 (zzgl. 0,75 €/ Verbindung)	€ 1,59	(€ 1,3361)
Auskunft 11830, 11831, 11842, 11858, 11867, 11871, 11881 (zzgl. 0,75 €/ Verbindung), 11885, 11889, 11899	€ 1,99	(€ 1,6723)
Auskunft 11884, 11896	€ 2,49	(€ 2,0924)
Auskunft 11882	€ 2,59	(€ 2,1765)
Auskunft 11834	€ 2,79	(€ 2,3445)
Auskunft 11870	€ 2,89	(€ 2,4286)
Auskunft 11815, 11851	€ 2,99	(€ 2,5126)

Seit dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen. Die Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge[10] erhoben werden. Infos zu der Fair Use Policy finden Sie unter: www.freenet-mobilfunk.de/roaming/.

WLAN-Call: Gespräche über WLAN-Call werden innerhalb Deutschlands zu den Konditionen Ihres Mobilfunktarifs abgerechnet. Im Ausland können hierfür erhöhte Kosten anfallen. Weitere Informationen finden Sie im Dokument „Risiko höherer Entgelte bei Nutzung bestimmter Dienste im Ausland“ auf www.freenet-mobilfunk.de/roaming/.

[5] Sofern im Tarif eine Flat ins Zielnetz besteht, gilt diese auch entsprechend für die Rufumleitung ins Zielnetz.
[6] Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummern +49 176 0000462 oder +49 177 06 10 000. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.
[7] Zone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. San Marino und Vatikan), Lettland, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.
Zone 2: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln (Guernsey und Jersey), Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Norwegen, Schweiz, Türkei, Kanada und USA.
Zone 3: Übrige Länder.
[8] Bei Nutzung von CallReturn wird der Verbindungspreis zur Mailbox und zusätzlich der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.
[9] Alle Preise zu Service- und Sondernummern gelten bei Anrufen aus Deutschland. Die Abrechnung erfolgt im Minutentakt.
[10] Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0048 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0262 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0048 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 2,14 €/GB (ab 01. Januar 2023). Preisangaben inkl. MwSt..

Informationen und Preise zur Mobilfunknutzung für Privatkunden mit Laufzeitvertrag

EU-Regulierung: Sie können auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen, wenn und soweit Sie keine abweichende EU-Roaming-Option gebucht oder Roaming gesperrt haben.

Grundsätzlich können Sie die Dienste zur selben Qualität und mit derselben Technologie wie zu Hause nutzen. Dies gilt jedoch nur, wenn und soweit dieselben Technologien im besuchten Mitgliedstaat auch verfügbar sind.

Die im jeweiligen Mitgliedstaat verfügbare Technologie, Partnernetze und Qualitätsparameter finden Sie unter https://www.freenet-mobilfunk.de/roaming/.

Zudem kann die Dienstqualität von der im Inland aufgrund unterschiedlichen Netzausbaus, länderspezifischer Topographien, Anzahl der Nutzer in einer Zelle, der Entfernung zur nächsten Antenne, der Bewegung des Nutzers und dem eingesetzten Endgerät abweichen. Diese Abweichungen äußern sich beispielsweise in Form verringerter Datenübertragungsgeschwindigkeit, erhöhter Latenz und Verzögerung im Gesprächsaufbau. Verringerte Übertragungsgeschwindigkeiten können zudem dazu führen, dass Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf (Musik-Streaming, Video-Streaming, Gaming, große E-Mail-Anhänge, große Downloads) in diesem Fall nicht mehr nutzbar sind.

Diese Mobilfunk-Nutzung innerhalb der EU unterliegt einer Fair Use Policy gemäß der europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge erhoben werden. Information zur EU-Roaming Verordnung – Fair Use Policy finden Sie am Ende dieses Dokumentes.

World Roaming

Die World-Roaming-Option ist voreingestellt und bildet den Standard, sofern keine andere Roaming-Option gebucht oder Roaming deaktiviert wurde. Sie bildet die Basis zur Nutzung des sogenannten Roam-like-at-home-Tarifes für vorübergehende Reisen in der EU (Zone 1).
Im Netz der Telekom ist für das Daten-Roaming außerhalb der EU zusätzlich die Option Travel & Surf voreingestellt. Diese Option berechtigt den Kunden im Ausland zur individuellen Buchung von Datenpässen („Datenkontingenten“).

Ihre Vorteile: Roam like at home (RLAH) in der EU

Grundpreis und Mindestlaufzeit	
Grundpreis	**€ 0,-**
Mindestlaufzeit	keine

Länderzonen	EU Zone 1 (RLAH)	Rest Europa/ Nordamerika	Übrige Welt 1	Übrige Welt 2
Gespräche (€/Min.)				
Abgehende Minuten	gemäß Inlandstarif	€ 1,59	€ 2,99	€ 2,99 (Telekom/Telefónica) € 4,99 (Vodafone)
Eingehende Minuten	kostenlos	€ 0,89	€ 1,99	€ 1,99
Taktung	gemäß Inlandstarif	60/60	60/60	60/60
SMS-Versand (€/SMS)				
Abgehende SMS	gemäß Inlandstarif	€ 0,59	€ 0,69	€ 0,69
Eingehende SMS	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Datenverbindungen				
Datenverbindungen	gemäß Inlandstarif	€ 0,49 / 50 KB (Telekom u. Vodafone[2]) € 0,59 / 50 KB (Telefónica)	€ 0,79 / 50 KB (Telekom u. Vodafone) € 0,59 / 50 KB (Telefónica)	€ 0,99 / 50 KB (Telekom u. Vodafone) € 0,59 / 50 KB (Telefónica)
Nutzungsgebühr	—	€ 0,49 pro Tag (Telekom)	€ 0,49 pro Tag (Telekom)	€ 0,49 pro Tag (Telekom)
Taktung[1]	gemäß Inlandstarif	50 KB (Telekom, Vodafone und Telefónica)	50 KB (Telekom, Vodafone und Telefónica)	50 KB (Telekom, Vodafone und Telefónica)